

## **Kundeninformation**

Liebe Kunden,

wir bemühen uns unsere Kunden zufriedenzustellen und jeden Tag etwas besser zu werden.

Damit Sie auch nach dem Kauf noch zufrieden sind und um eventuelle Probleme zu vermeiden oder leichter klären zu können, hier einige Bitten und Informationen, die uns und Ihnen das Leben leichter machen:

- 1.) Unsere Produkte werden stabil verpackt, dennoch kann es auf dem Transportwege zu Beschädigungen kommen. Wir bitten Sie daher dringend, die Ware bei Empfang vom Spediteur auf äußerliche Schäden zu prüfen. Sollte die Verpackung Schäden aufweisen, so sind diese umgehen an uns zu melden und auf dem Empfangsschein zu vermerken. Sie erleichtern uns die Geltendmachung des Schadens beim Transportunternehmen und haben selbst einen eindeutigen Beleg, falls die Ware beschädigt sein sollte und Ihnen damit ein Anspruch auf Gewährleistung zusteht.
- 2.) Unsere Produkte sind nicht schwer zu montieren, erfordern aber ein wenig handwerkliches Geschick und in jedem Falle das passende Werkzeug. Mängel, Kratzer, Beulen etc. sind vor der Montage zu beanstanden, ansonsten kann die Reklamation unter Umständen im Nachhinein nicht akzeptiert werden. Die Gewährleistung besagt lediglich, dass das Produkt bei der Übergabe an Sie mangelfrei sein muss. Beschädigungen durch fehlerhaften Einbau, fallen nicht unter die Gewährleistung.
- 3.) Sofern Sie die Montage der bestellten Artikel durch unsere eigene Werkstatt ausführen lassen, räumen wir Ihnen eine Funktionsgarantie von einem Jahr auf unsere Artikel ein. Sollten Sie die Montage durch eine andere Fachwerkstatt ausführen lassen, haben Sie lediglich die einfache Gewährleistung bezüglich der Mangelfreiheit des Artikels. Bezüglich des Einbaus stehen Ihnen Gewährleistungsansprüche gegenüber dem von Ihnen gewählten Betrieb zu.
- 4.) Sollte Ihnen ein Artikel nach Lieferung nicht gefallen, können Sie diesen Artikel zurücksenden. Sofern die Rücksendung nicht aufgrund des Verbraucherwiderrufsrechtes oder eines Gewährleistungsanspruches erfolgt, können wir die Rückgabe des Artikels aber nur akzeptieren, wenn die Ware in Originalverpackung retour gesendet wird.

- 5.) TÜV/ABE Teilegutachten sind, sofern nicht ausdrücklich angegeben, für unsere Artikel nicht vorhanden aber auch nicht notwendig, da unsere Artikel rechtlich als Accessoires des Pickups gesehen werden. D.h., die Benutzung unserer Artikel im öffentlichen Straßenverkehr ist uneingeschränkt zulässig.
- 6.) Wir bemühen uns, auch ausgefallene Wünsche zu erfüllen. Bei Sonderanfertigungen auf Kundenwunsch wird jedoch keine Rückgabe des Artikels akzeptiert, außer dieser weist erhebliche Mängel auf. Beachten Sie, dass diese Einschränkung auch für das gesetzliche Widerrufsrecht gilt.